

des Signes d'Identification de la Qualité et de l'Origine (SIQO) en Hauts-de-France

LES 5 SIGNES OFFICIELS DE QUALITÉ ET D'ORIGINE

-  **Le Label Rouge (LR)** est l'unique signe national officiel qui garantit une qualité supérieure à celle d'un produit courant similaire, tant au niveau de sa production, de son élaboration que de sa qualité gustative.
-  **L'Appellation d'Origine Protégée (AOP)** désigne un produit dont toutes les étapes sont réalisées selon un savoir-faire reconnu dans une même aire géographique, qui donne ses caractéristiques au produit. C'est un signe européen qui protège le nom du produit dans toute l'Union européenne.
-  **L'Indication Géographique Protégée (IGP)** identifie un produit dont la qualité, la réputation ou d'autres caractéristiques sont liées à son origine géographique. Au moins une étape est réalisée dans la zone protégée. Comme l'AOP, l'IGP protège le nom du produit dans toute l'Union européenne.
-  **La Spécialité Traditionnelle Garantie (STG)** ne fait pas référence à une origine, mais protège la composition traditionnelle d'un produit ou son mode d'élaboration traditionnel.
-  **L'Agriculture Biologique** garantit un mode de production respectueux de l'environnement et du bien-être animal. Les règles qui encadrent ce mode de production sont les mêmes dans toute l'Union européenne et les produits importés sont soumis aux mêmes exigences.

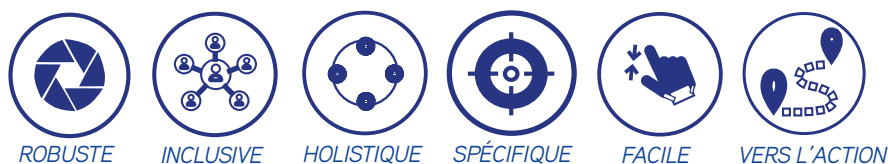
Evaluation de la durabilité des filières AOP laitières appliquée au Maroilles

Après une première publication dédiée à l'analyse de la durabilité des filières Volailles de Licques (IGP et Label Rouge) et Endives de pleine terre (Label Rouge), cette deuxième étude a pour objectifs de présenter les évolutions apportées pour consolider la méthodologie et l'adapter aux filières AOP laitières avec application à l'AOP Maroilles, filière laitière emblématique des Hauts-de-France.

Pourquoi cette étude ?

- Le développement durable s'articule autour de trois piliers (économique, écologique et social) et se définit comme « un développement économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement soutenable » (sommet de la Terre de Rio, 1992).
- Afin de se démarquer des autres productions et de répondre à l'évolution des attentes sociétales (davantage de qualité, de transparence et d'authenticité), il est important pour les filières sous signes officiels de qualité, de mesurer leurs performances en matière de durabilité pour réaffirmer leurs valeurs ajoutées.
- Une filière qui contribue au développement durable doit par définition pouvoir concilier aspects économiques, sociaux et environnementaux afin d'être économiquement viable, écologiquement saine, socialement juste et humaine. Les filières sous signes officiels de qualité se doivent de faire partie de la solution pour parvenir à des systèmes agroalimentaires plus durables et résilients.
- L'objectif de l'évaluation de la durabilité développée dans le cadre de cette publication est **de dresser un diagnostic complet de l'état de durabilité** de la filière à un instant « t » afin de valoriser l'existant, identifier des marges de progrès pour pouvoir ensuite se positionner sur des mesures spécifiques à adopter, et ainsi aider les ODG (Organisme de Défense et de Gestion) à établir leur plan d'action.

6 PRINCIPES



La consolidation de la « grille durabilité Qualimentaire » a pour objectif de la rendre généralisable et répliquable :

- Au niveau de son contenu : majorité d'indicateurs objectifs, précision des seuils, segmentation dans la structure de la grille
- Au niveau de son application : faciliter la collecte et le traitement des données, création d'une procédure formalisée

3 PHASES

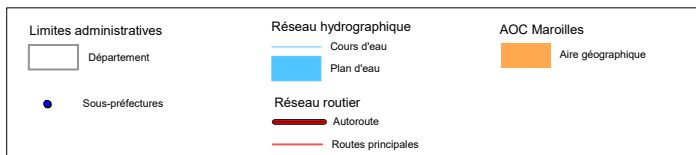
- 1 Consolidation de la grille d'évaluation et définition des seuils de durabilité** en collaboration directe avec un groupe d'opérateurs de l'AOP Maroilles.
- 2 Déploiement de la grille sur le terrain** en réalisant des entretiens avec un échantillon de la filière AOP Maroilles.
- 3 Présentation des résultats et appropriation par les acteurs** lors d'un atelier collaboratif impliquant l'ensemble de la filière.

Zoom sur LE MAROILLES, une filière emblématique de la région



Aire géographique
de l'AOC Maroilles

Localisation



SOURCES : BDCARTO-IGN, MAPINFO, I.N.A.O, 2010



Le Syndicat du Maroilles, reconnu ODG (Organisme de Défense et de Gestion) de l'AOP Maroilles, regroupe tous les opérateurs de la filière, c'est-à-dire les acteurs impliqués dans toutes les étapes de l'élaboration du produit.

En 2021 :

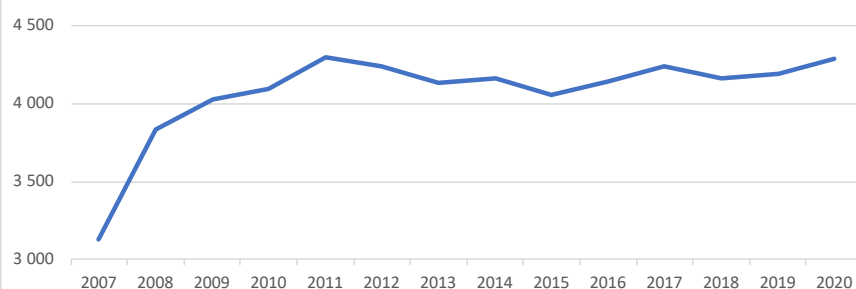
- **112 producteurs de lait**
- **6 producteurs fermiers**
(transformation à la ferme)
- **4 coopératives laitières**
(collecte du lait)
- **5 transformateurs**
(manufacturiers)
- **2 affineurs**

4 286 tonnes

Volumes 2020



Evolution des volumes commercialisés en AOP Maroilles



Créé au X^{ème} siècle par un moine de l'Abbaye de Maroilles, ce fromage est fabriqué en Thiérache, zone d'Appellation d'Origine Contrôlée depuis 1976, située sur une partie du Nord et de l'Aisne. Les vaches pâturent dans des paysages singuliers, les bocages. La qualité du lait issu de ce terroir participe grandement à la qualité du fromage.

Après sa fabrication, le Maroilles est affiné dans une cave humide pendant 3 à 5 semaines selon le format, au cours desquelles il est brossé et lavé à l'eau salée. Il s'agit d'une opération importante qui va conditionner sa qualité et lui donner sa couleur orangée naturelle, sa saveur originale et ses arômes spécifiques.

Le Maroilles est un fromage au lait de vache à pâte molle et croûte lavée, présentant une forme carrée de 13 cm de côté et 6 cm d'épaisseur. Le Maroilles bénéficie de l'Appellation d'Origine Protégée depuis 1996 qui garantit le respect scrupuleux des méthodes de fabrication traditionnelles.

phase 1 : CONSOLIDATION DE LA GRILLE D'ÉVALUATION ET DÉFINITION DES SEUILS DE DURABILITÉ

ENCADREMENT SCIENTIFIQUE



ROBUSTE

Cette étape a permis de définir dès le départ les acteurs à associer et à impliquer dans la démarche.

- Un groupe de travail, appelé « groupe durabilité », a ainsi été créé pour identifier et répondre aux problématiques de durabilité de la filière. Ce groupe se constituait de représentants des différents maillons de la filière AOP Maroilles : producteurs de lait, producteurs de Maroilles fermier et manufacturiers.
- Un comité de suivi d'experts pluridisciplinaire a également été mis en place avec des représentants de la FAO (Food and Agriculture Organization of the United Nations), de l'INAO, du CNAOL (Conseil National des Appellations d'Origine Laitières), de l'INRAE (Institut National de Recherche pour l'Agriculture, l'alimentation et l'Environnement) et de l'AREPO (Association des Régions Européennes des Produits d'Origine).

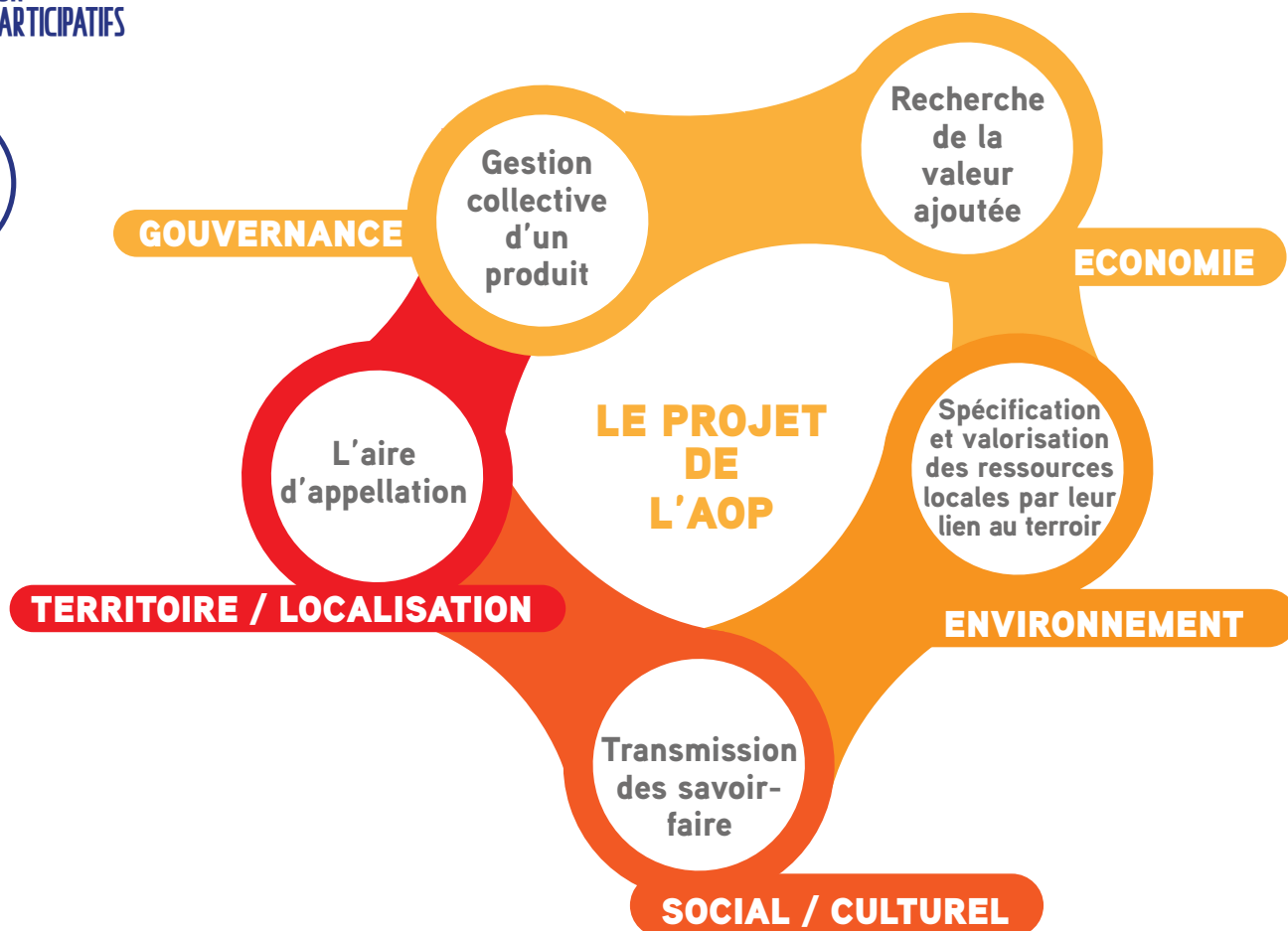
Ce « groupe durabilité » a été réuni 3 fois :

- Un premier atelier participatif avait pour objectif **de fixer les enjeux et les finalités de l'étude**. Cet atelier a permis de responsabiliser les opérateurs de l'ODG et de les engager de manière formelle dans la démarche. De cet atelier est né un cadre du concept de durabilité de la filière :

ORGANISATION D'ATELIERS PARTICIPATIFS

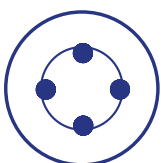


INCLUSIVE



Cadre conceptuel de l'étude durabilité AOP Maroilles

MULTIPLES DIMENSIONS DE DURABILITÉ



HOLISTIQUE

L'approche de la durabilité est ainsi répartie entre les dimensions classiques du Développement Durable (économique, sociale et environnementale) auxquelles ont été ajoutées deux dimensions spécifiques : le territoire et la gouvernance. Cette distinction permet de mettre en avant le collectif, en distinguant la gouvernance de la dimension sociale et de mettre en avant le territoire, qui est un marqueur fort pour les AOP.

- Un deuxième atelier participatif a permis de **co-construire la grille d'évaluation de la durabilité** pour :
 - Choisir les indicateurs qui doivent être compréhensibles, utiles, et facilement mesurables.
 - Définir les seuils de durabilité selon les réponses possibles pour chaque indicateur.
- Enfin un troisième et dernier atelier collaboratif a permis de travailler sur la **pondération et le système de notation de chaque indicateur**. Toujours dans une démarche de dialogue constructif, la prise de décision par le consensus a été privilégiée, obligeant tous les participants à discuter de l'importance perçue pour chaque indicateur afin de s'accorder collectivement sur une note.

Ainsi, la grille d'évaluation de la durabilité est basée sur :

- 5 dimensions déclinées en :**
- **34 objectifs** correspondant à des priorités à atteindre
 - **241 indicateurs** associés chacun à une mesure. Un indicateur peut être quantitatif ou qualitatif, subjectif (relevant de la perception de l'interviewé) ou objectif. Ces indicateurs sont répartis sur 3 cibles d'opérateurs : *producteurs laitiers, transformateurs de fromages, ODG*

Type d'indicateur	Indicateurs objectifs	Indicateurs subjectifs	TOTAL
Nombre d'indicateurs	177	64	241
Pourcentage	73 %	27 %	100 %

Tableau de répartition des indicateurs objectifs et subjectifs

Indicateur	Mesure	Note 0 %	Note 25 %	Note 50 %	Note 75 %	Note 100 %	Cible	Pondération
Degré de satisfaction et de bien-être au travail	Sur une échelle de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre degré de satisfaction et de bien-être au travail ? Echelle de 1 à 10	1 à 2	3 à 4	5 à 6	7 à 8	9 à 10	Producteurs et transformateurs	3

Exemple d'indicateur subjectif et échelle de notation sur 5 niveaux de durabilité

Indicateur	Mesure	Note 0 %	Note 25 %	Note 50 %	Note 75 %	Note 100 %	Cible	Pondération
Suivi de la pyramide des âges	Un suivi de la pyramide des âges des opérateurs de la filière est-il mis en place ?	Non				Oui	ODG	2
Age moyen de la filière	Quel âge avez-vous ?	Supérieur à 65 ans	Entre 56 et 65 ans	Entre 50 et 55 ans	Entre 40 et 49 ans	Inférieur à 39 ans	Producteurs et transformateurs	3
Niveau d'études	Quel est votre niveau d'études ?	Pas d'études	CAP / BEP	Bac	BTS	Ingénieur	Producteurs et transformateurs	1

Extrait de la « grille durabilité Qualimentaire » avec des indicateurs objectifs

41 indicateurs

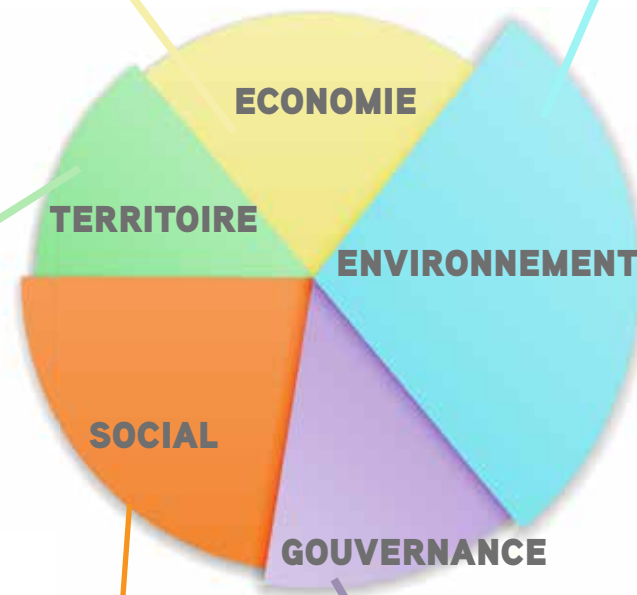
- Assurer l'attractivité de la filière et son maintien
- Améliorer la valorisation économique du produit
- Améliorer et sécuriser le revenu
- Assurer la répartition équitable de la valeur au sein de la filière
- Assurer une production adaptée aux marchés
- Améliorer la visibilité du produit sur le marché
- Préserver la diversité économique

90 indicateurs

- Renforcer la prise en compte du développement durable
- S'adapter face au changement climatique
- Assurer le bien-être et la santé des animaux
- Conserver les modes d'élevages traditionnels
- Valoriser les ressources herbagères
- Contribuer à la diversité végétale et animale
- Préserver et développer la biodiversité
- Limiter l'usage des intrants
- Préserver la santé des sols
- Recycler les matières produites
- Economiser les ressources

30 indicateurs

- Faire rayonner le produit sur son territoire
- Préserver les paysages et le bâti
- Contribuer à l'emploi
- Faciliter l'ancrage et le développement de la filière sur son territoire



55 indicateurs

- Assurer l'animation de la filière et l'accompagnement de ses opérateurs
- Favoriser la cohésion et l'entraide entre les opérateurs
- Renforcer le sentiment d'appartenance à la filière par l'ensemble des opérateurs
- Renforcer le sentiment de fierté et de reconnaissance du métier
- Assurer la satisfaction au travail
- Maintenir le goût et la typicité du produit
- Maintenir et transmettre les savoir-faire traditionnels
- Assurer l'adaptation de la filière aux attentes sociétales

25 indicateurs

- Renforcer la prise en compte de la gouvernance dans le fonctionnement de la filière
- Favoriser une meilleure connaissance de la filière par l'ensemble de ses acteurs
- Renforcer l'intégration et l'implication du collectif
- Renforcer l'équité entre les acteurs

Répartition des objectifs de durabilité pour chaque dimension

phase 2 : DÉPLOIEMENT DE LA GRILLE SUR LE TERRAIN

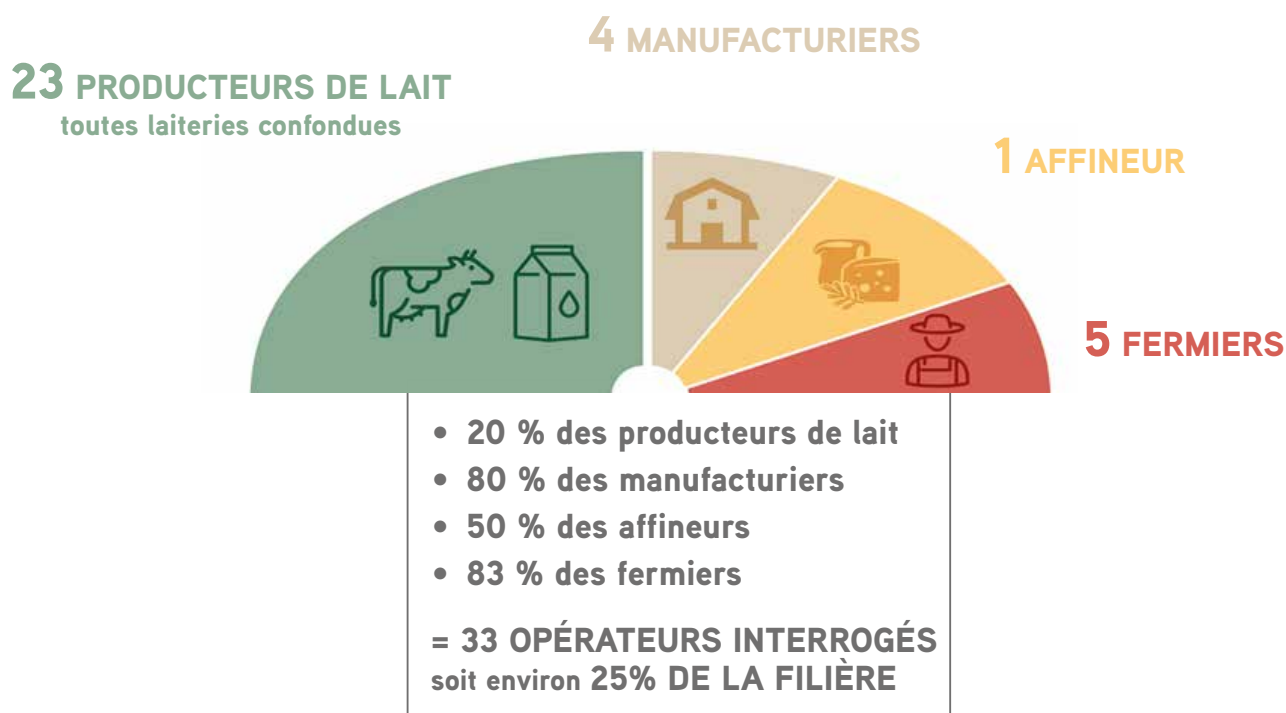
La « grille durabilité Qualimentaire » se veut une méthode simple et facile à mettre en œuvre pour garantir sa reproductibilité.

Comment sont collectées les données ?

L'évaluation de la durabilité d'une filière SIQO est basée sur des entretiens individuels semi-directifs, avec les opérateurs impliqués dans la filière. Ces entretiens sont basés sur le volontariat.

Pour une évaluation réaliste, il convient d'interroger **un échantillon diversifié représentant les différents acteurs de la filière** : Organisme de Défense et de Gestion (structure associative qui fédère tous les opérateurs de la filière), producteurs, transformateurs, conditionneurs, acteurs territoriaux...

Les personnes interrogées, réparties sur l'ensemble de la zone géographique de production, sont des anciens ou nouveaux adhérents à la démarche SIQO et présentent des profils d'âges variés.



Répartition des interviews de la filière AOP Maroilles selon les cibles

**AUTOMATISATION
SAISIE DES REPONSES**



FACILE

Pour chaque indicateur, une question est posée à l'interviewé, sa réponse est saisie directement dans la « grille durabilité Qualimentaire » présentée sous Excel. Chaque réponse possible pour un indicateur est reliée à un seuil de durabilité qui permettra ensuite d'effectuer l'analyse en tenant compte de la pondération prévue pour chaque indicateur.



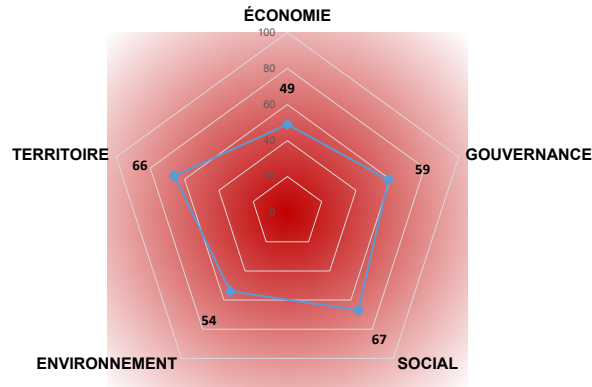
phase 3 : PRÉSENTATION ET APPROPRIATION DES RÉSULTATS PAR LES ACTEURS

Une fois le questionnaire complété, l'outil permet de traiter et d'analyser automatiquement les données. Ces résultats sont mis en forme via des graphiques et des tableaux récapitulatifs. Ainsi la filière peut avoir à la fois une analyse globale, mais aussi une analyse plus fine pour chaque dimension et chaque objectif afin d'identifier précisément les points forts et les points d'amélioration de la filière.

AUTOMATISATION DE L'ANALYSE DES DONNÉES



FACILE



Représentation graphique de l'évaluation globale de la durabilité

RESTITUTION PARTICIPATIVE



VERS L'ACTION

L'atelier final de restitution des résultats fut l'occasion de présenter le diagnostic de durabilité établi grâce au recueil des informations sur le terrain. À la suite des échanges et selon les marges de progrès identifiées par le diagnostic, des orientations de travail ont pu être priorisées pour chaque dimension.

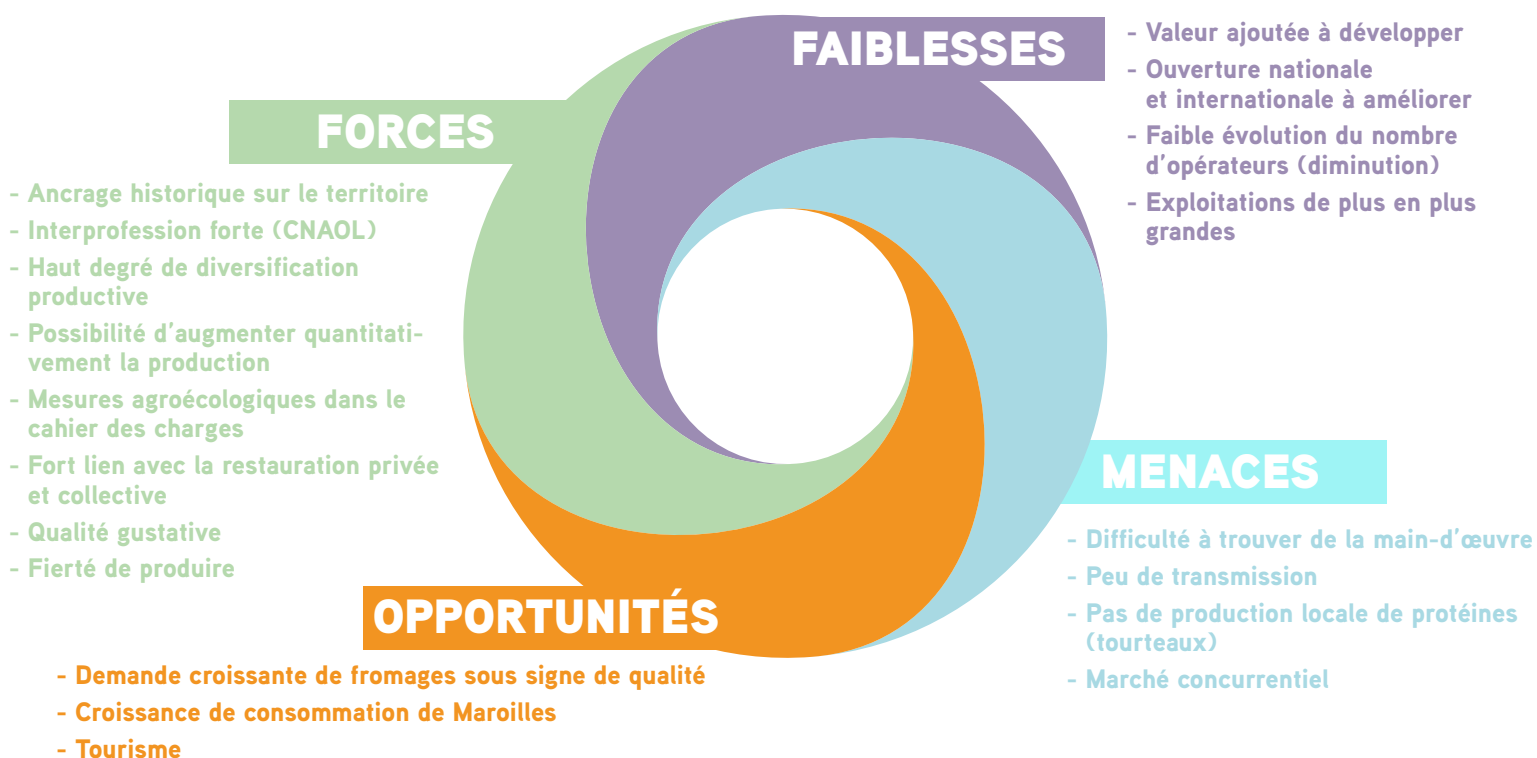


Schéma bilan de la filière AOP Maroilles

PERSPECTIVES

Les travaux menés dans le cadre de l'étude durabilité ne sont pas un aboutissement mais **la première étape vers la formulation d'une stratégie concrète pour la filière AOP Maroilles**. Les efforts sont donc à prolonger par l'ensemble du collectif et cette dynamique de groupe à faire perdurer.

Retour d'expériences sur l'étude

1. La « grille durabilité Qualimentaire » comme outil d'analyse systémique

Le premier constat qui a été relevé par les acteurs des filières ayant mis en œuvre cette méthodologie est d'avoir pu poser **un regard neuf et large sur leurs enjeux**. Ce constat a pu s'opérer grâce à cette méthodologie à **l'approche globale et systémique** où les acteurs peuvent mettre à plat tous les sujets qu'ils souhaitent traiter.

2. La « grille durabilité Qualimentaire » comme un outil d'animation collective

Engager une discussion au travers du concept de développement durable permet de croiser des points de vue de divers acteurs et ainsi de remettre en question certaines opinions et de renouveler les discours. Ces discussions peuvent souvent prendre la forme de débat et doivent ainsi veiller à être bien encadrés pour rester constructifs. Lorsque l'objet du débat est un bien commun comme un fromage d'appellation, rassemblant un certain nombre d'opérateurs, la dynamique de débat s'en trouve renforcée. La méthode d'évaluation agit ainsi comme un outil d'animation collective et de progression d'une filière, qui va bien au-delà d'un simple outil d'évaluation.

Au final, la mise en œuvre d'une démarche intégrant le développement durable dans un cadre de co-construction aura permis de :

- Renforcer la dynamique des acteurs impliqués
- Porter un regard élargi sur la filière, ses enjeux actuels et futurs
- Structurer des outils ou des actions amenant un changement bénéfique

Quelles suites ?

Pour la filière AOP Maroilles, l'enjeu du diagnostic de durabilité était également de s'inscrire dans les engagements proposés par le CNAOL. En effet, cette interprofession des appellations laitières a mobilisé courant 2020 toutes les AOP laitières françaises afin d'apporter de la lisibilité à leurs démarches de durabilité en définissant un cadre d'engagement commun.

Plus globalement, la méthodologie pourra être adaptée pour une application à d'autres filières sous SIQO et elle permettra également de suivre les évolutions dans le temps de la durabilité des filières déjà étudiées.



www.qualimentaire.fr/observatoire-economique-siqo

L'Observatoire économique des SIQO en Hauts-de-France a été créé en 2018 grâce à une convention de partenariat qui rassemble 7 structures impliquées dans l'évolution de l'agriculture, et plus particulièrement dans le développement des SIQO.



Pour aller plus loin :

www.qualimentaire.fr - www.nosproduitsdequalite.fr - www.inao.gouv.fr - www.goutezlaqualite.com

Contacts :

- Groupement Régional pour la Qualité Alimentaire - 03 28 38 94 94 - ccabanel@qualimentaire.fr

- Chambre régionale d'agriculture des Hauts-de-France - 03 20 88 67 42 - yolene.lavalade@npdc.chambagri.fr

Comité de rédaction : Groupement Régional pour Qualité Alimentaire, Chambre régionale d'agriculture Hauts-de-France, INAO, Région Hauts-de-France, DRAAF Hauts-de-France, Bio en Hauts-de-France, A PRO BIO

Traitement et analyse des données : Groupement Régional pour la Qualité Alimentaire

Mise en page : Chambre d'agriculture du Nord-Pas de Calais - CFAure 2021 - novembre 2021 - Crédits photos : Syndicat du Maroilles